

Residència Municipal ST. BERNAT-Sallent















Acta Reunió Consell de Participació

Data: 27 de gener de 2020

Hora: de 17:00 a 18:50h.

Lloc: Sala d'assistits de la residència

ASSISTENTS:

-  Sr. Oriol Ribalta (Alcalde de l' Ajuntament de Sallent)
-  Sra. Neus Solà (Regidora de la Residència Municipal Sant Bernat)
-  Sra. Maria Rosa Igual (Directora tècnica Residència Municipal Sant Bernat)
-  Montserrat Castellana (Responsable Higiènic-sanitari Residència Sant Bernat)
-  Isslame Dafi (Gerocultora Residència Sant Bernat)
-  Sr. Alonso Jaldon (Resident)
-  Sr. Ramon Vilaseca (Resident)
-  Sra. Maria Gómez (Resident)
-  Sra. Lourdes Farreras (Resident)
-  Sra. Marta Olivares (Familiar Resident)
-  Sr. Jordi Miralda (ERC)
-  Sra. Mercè Masseda (Junts per Sallent)
-  Sra. Montserrat Sunyer (Fem Poble).
-  Amelia Párraga (Secretària-Administrativa Residència Sant Bernat)

ORDRE DEL DIA:

1. Aprovació de l'acta del 18/12/2018
2. Presentació de la memòria anual del centre i avaluació de l'enquesta de satisfacció a familiars. Informe social, informe de la infermera Responsable Higienicosanitària i Model ACP (Atenció Centrada en la Persona).
3. Ingressos i despeses any 2019.
4. Torn obert de paraules.

DESENVOLUPAMENT DE LA REUNIÓ:

La regidora Neus Solà, comença la reunió explicant que el Consell de Participació, es realitzava anys enrere a finals d'any, però que l'any anterior ja es va acordar fer-ho al mes de gener, ja que d'aquesta manera tenim l'any tancat i contem amb números i dades reals.

A continuació, fa les presentacions de tots els assistents i la M^a Rosa ens explica els diferents punts de la reunió.

Aprovació de l' acta de data 18/12/2018:

S' aprova l' acta de la reunió anterior, de data 18 de desembre de 2018, i que prèviament cada assistent havia llegit.

1. Presentació de la memòria anual del centre i avaluació de l' enquesta de satisfacció als familiars. Informe social, informe de la infermera Responsable Higienicosanitària i Model ACP (Atenció Centrada en la Persona).

La directora de la residència, M^a Rosa Igual, fa lliurament de les memòries a tots els presents; així com l' avaluació de l' enquesta realitzada als familiars dels usuaris.

La M^a Rosa ens explica que dins d' aquestes memòries es troben també l' informe de la infermera responsable higienicosanitària i l' informe social.

També ens comenta que dintre de les memòries es poden trobar totes les dades referents a la residència i centre de dia.

En primer lloc, fa referència a la residència, on trobem dues tipologies:

Llar residència, que són els usuaris més autònoms, els quals requereixen supervisió però no tenen cap nivell de dependència i estan ubicats a la primera i segona planta.

Després tenim els usuaris amb diferents graus de dependència, des del nivell I fins al III i, requereixen més supervisió. Aquests residents estan ubicats al centre de dia o, bé a la sala d'assistits ubicada al tercer pis.

Referent al servei de centre de dia, la M^a Rosa ens explica que només assisteixen durant el dia, de 9:00h a 19:30h. No obstant, també puntualitza que aquest servei ofereix més flexibilitat horària adaptant-se a les necessitats de les famílies. Dintre d' aquest servei de centre de dia, també es pot utilitzar el transport, tant d' anada com de tornada al centre, tot i que en aquest cas no es pot flexibilitzar l' horari i ha de ser a les 9:00h i a les 19:30h (només dies laborables).

En aquest punt de la reunió, la M^a Rosa ens passa a explicar els RR.HH. dins la residència informant als assistents que estem per sobre dels ratis que demana la Generalitat, tant directament com indirectament. S' informa que aquest any passat es va incorporar una persona pel servei de manteniment (de dilluns a divendres), per oferir un millor servei als usuaris.

També menciona un canvi important respecte l' any anterior, i és que disposem de dues gerocultores més amb jornada del 50 % per cobrir baixes, dies d' assumptes propis, permisos, caps de setmana i festius.

En aquest punt l' alcalde, Oriol Ribalta, vol informar als assistents que, tot i que l' objectiu del govern actual és reduir personal no necessari per baixar costos, a la residència s' ha incrementat amb aquestes dues auxiliars perquè era important reforçar el personal per tal d'atendre millor als usuaris i les seves famílies. D' aquesta manera, es beneficien tant la resta d' auxiliars com la qualitat del servei.

La M^a Rosa continua explicant-nos que els usuaris de la residència han anat canviant, any rere any, en relació a la mitjana d'edat, la qual es situa actualment en 87,9 anys. Aquesta mitjana d' edat és considerablement superior als anys anteriors, ja que els usuaris i famílies allarguen tot el que poden la convivència a casa i, quan decideixen ingressar en residència tenen una edat i nivell de dependència més elevada.

Referent a l'ocupació de la residència, l' hem tingut ocupada al 100%, tant en places públiques com privades. Durant l' any 2019 han hagut 17 altes i 15 baixes. La llista d'espera actual per entrar en plaça pública és de 35 persones.

La residència consta actualment amb 53 residents, 8 dels quals són de llar residència i 45 són assistits (19 en plaça pública i 26 en privada).

La M^a Rosa ens informa que, com els usuaris actuals són més dependents, els darrers mesos s'ha sol·licitat a la Generalitat una revisió de graus.

Referent als usuaris del centre de dia, també ha hagut un canvi important, i és que l'edat augmenta encara més, les famílies apuren més a casa i són reticents a ingressar-los. No obstant, tot i que al principi costa donar aquest pas, al poc temps d'estar ingressat, la valoració és positiva.

En aquest moment de la reunió, la Sra. Maria Gómez ens explica la seva experiència personal, ja que ella és usuària actual del centre de dia i el seu marit de la residència. Ens comenta que al principi no volia entrar però, ara comprova que se senten acompanyats, cuidats i convivint en una gran família.

A continuació, la M^a Rosa ens dona més dades sobre el centre de dia informant que tot i que la capacitat és de 20 usuaris, en tenim 6 (4 de plaça pública i 2 de privada). La sala del centre de dia, també està utilitzada per usuaris de la residència que necessiten supervisió continuada per part del personal, molts dels quals ja tenen un grau III de dependència.

Respecte a l'any anterior, el 2019 ha estat més mogut, ja que hi ha hagut molta més rotació d'usuaris. En total han hagut 12 altes i 11 baixes, varies d'aquestes baixes han estat perquè han passat a ocupar plaça de residència. El centre de dia és, en molts casos, el primer pas que donen les famílies quan veuen que necessiten més supervisió i ells també necessiten descansar o, bé no poden compaginar-ho amb les seves vides laborals. La directora, també ens explica que hi ha un altre servei a la residència, anomenat "Compartint Taula" i que, actualment només en fa ús una sola persona.

En canvi, ens explica l'augment que hem tingut durant l'any 2019 en el servei d'àpats a domicili en el qual s'han atès a 30 persones derivades del departament de SS.SS.

En aquest moment de l'explicació, la Marta Sunyer, demana com funciona aquest servei i si es porta al domicili de l'usuari. La M^a Rosa l'aclareix tots els dubtes, explicant que són persones amb molts pocs recursos econòmics, tant joves com persones grans que, prèviament s'els ha donat carmanyoles per venir a buscar el menjar a la residència. Poden venir ells mateixos o, bé recollir-ho alguna treballadora familiar. Aquest servei, normalment té un cost de 0,00 euros, tot i que el treballador social de l'ajuntament fa un estudi econòmic de la persona per valorar si pot pagar.

També s'explica que es va efectuant un seguiment d'aquest usuaris i que alguns d'ells acaben sent futurs residents.

Un altre servei del qual es disposa a la residència és el servei de menjador, en el qual tenim actualment 2 persones que en fan ús diàriament (de dilluns a diumenge). Aquest servei, s'incrementa durant l'estiu, ja que el Casal de la Gent Gran tanca per vacances i algunes persones venen a la residència. En aquest cas, el cost és de 150,00 euros.

M^a Rosa, passa a explicar-nos el punt que també està inclòs en aquest apartat i és la enquesta que es fa anualment. Un any es fa adreçada als residents i un altre any als seus familiars. L'any 2019 tocava a les famílies i el mètode que es va utilitzar va ser mitjançant còpia per correu electrònic i també deixant els qüestionaris a la residència i centre de dia amb una urna per depositar-les després de forma anònima. Els resultats han estat molt satisfactoris, ja que el 100% de respostes han sigut positives.

A continuació ens enumera la majoria de respostes que han donat les famílies a la darrera pregunta de l' enquesta: **Què es podria millorar?**

- Disposar d' un espai privat per parlar amb les famílies.
- Saber els horaris d' atenció del personal per no interferir en la seva feina, tot i que hi ha un horari de l' equip a l' entrada de la residència.
- Disposar d' un bany propi a les habitacions.
- Millora en general de les instal·lacions, ja que són molt antigues.
- Control de la roba a bugaderia (per la nostra part, insistim molt a les famílies en que han de venir marcades).
- Realitzar més activitats pels usuaris.
- Moments, molt puntuals, amb mancança de personal (en aquest punt, l' alcalde pregunta si aquesta enquesta es va fer abans o posterior a la contractació de les 2 auxiliars i M^a Rosa aclareix que just s' estava acabant de gestionar).

Algunes famílies també feien menció a l' enquesta de la necessitat de les tres primeres preguntes i, en aquest punt, l' Oriol aclareix que les enquestes anònimes han d' estar regulades per una sèrie de preguntes per assegurar-se i comprovar que no siguin falses.

Dit això, M^a Rosa continua amb la reunió explicant la dinamització del centre, a partir de l' estimulació física, emocional i cognitiva per part de professionals com són l' educador social, la terapeuta ocupacional, la fisioterapeuta i les auxiliars referents de cada usuari.

M^a Rosa ens enumera les diferents activitats que es fan al centre, jocs, etc... i en aquest punt la Lourdes Farreras aprofita per explicar-nos una mica el seu dia a dia a la residència, ja que l' agrada passar moltes estones jugant a les cartes i al dòmino.

M^a Rosa prossegueix explicant que també tenim l' Àrea Comunitària en la qual col·laboren la biblioteca, les escoles Torres Amat i Vedruna, l' I.E.S. Llobregat, el teatre Kursaal, Concert per Vostè i, inclús, reiki amb una professional que ho fa de manera voluntària.

Aquest any també s' han fet noves iniciatives com la col·laboració amb el Centre d' Ampans, el qual consisteix en un voluntariat setmanal de 4 persones dos cops al dia (bugaderia, activitats manuals, conversa amb residents, ajuda en perruqueria, etc...) i una activitat conjunta quinzenal entre ells.

Altres iniciatives de l' any 2019, han estat el SIAF que fa amb nosaltres una activitat mensual, i l' escola de música que ve la Mercè el dilluns.

El proper objectiu que tenim és incorporar la teràpia amb gossos amb la Fundació canina dels Tres Pins, ja que vam provar-ho i va agradar molt als usuaris.

Respecte a les activitats, estan enfocades amb l' objectiu de l' atenció centrada a la persona, i es fan en funció de les seves preferències, gustos personals, etc.... Respectem la voluntat de la persona.

A nivell assistencial, la Montse Castellana ens explica que per conèixer el tipus d' usuari

En aquest punt de la reunió, la Marta Sunyer demana quants tipus de dietes tenim actualment al residència.

La Montse ens explica les diferents dietes que es fan a la residència (dieta tova, per diabètics, intolerants a la llet, etc..) i que s' ha treballat molt en les seves elaboracions. De cara al proper any, l' objectiu és tenir també una dietista.

També ens comenta que es manté el número de caigudes respecte a l' any anterior i l' objectiu és baixar aquest número i que s' ha assolit l' objectiu de l' any anterior que era poder reduir el número de contencions, de 8 a 6 usuaris i fer molta més supervisió personal a l' usuari. Actualment, de contenció diurna no en tenim a cap persona.

Durant l' any hem tingut 47 ingressos per desestabilització clínica i s' han canviat les tasques de les auxiliars, les quals fan més registres (roba, neteja, assistència al bany...) i anoten més informació de l'usuari.

La proposta per l' any 2020 és treballar també l' ACP (Atenció Centrada a la Persona) al torn de nit i amb infermeria.

A continuació, la M^a Rosa en explicar les millores que s' han fet. En quant al personal, comenta que continuem apostant per la formació i ens explica els cursos que ha realitzat tot el personal (auxiliars, cuina, infermeria, administració..) i que es continuarà amb la formació anual d' ACP.

Referent a les habitacions, ens explica que s' ha posat armaris nous, tauletes de nit, alguna cortina, i sistema de busques per les auxiliars, de moment només al segon pis.

Queda pendent el primer pis, que ho volem fer.

També s' està canviant el color de les habitacions per donar-li un to més càlid i amb més claror, s' ha instal·lat internet al 3r pis i al centre de dia i estem a la xarxa social Facebook, perquè la gent pugui veure les activitats, festes que es realitzen a la residència, etc...

També s' han fet millores a la terrassa, ja que s' ha pintat, s' ha col·locat una barana, una pèrgola, taula i cadires perquè els residents pugin gaudir de l' exterior. La sala d' assistits, ubicada al tercer pis, també s' ha millorat amb la compra de mobles auxiliars, cortines, fustes protectores a la paret i més taules. Ens informa que actualment hi ha 10 persones que dinen aquí perquè són més assistides i necessiten supervisió constant.

També es va apostar per posar fustes protectores a totes les sales, aire condicionat al primer pis, i mobles auxiliars a les plantes.

S' ha fet la rampa a la capella, s' han comprat taules auxiliars, nous carros de roba per bugaderia, i quadres perquè cada usuari pugui personalitzar la seva habitació amb fotos.

La M^a Rosa, continua amb el model d' ACP explicant que és una nova visió que volem tenir, d' aplicació progressiva i fer més sortides a l' exterior amb les auxiliars, quan el temps ho permeti.

També comenta que, actualment les auxiliars tenen accés al curs clínic per interactuar amb tot l' equip i així poder donar més informació dels seus usuaris.

El PIAI és el pla d' atenció i vida, es fa mensualment amb l' auxiliar referent del resident i un familiar.

Abans es parlava més de les malalties i ara es demana un breu resum, creences, gustos, descripció de la persona, en què podem ajudar (aspectes que s' han inclòs).

S' han assolit alguns objectius com, per exemple, que hi hagi auxiliars referents per plantes i torns per crear més vincle amb l' usuari, tot i que es pot canviar cada any si és necessari. D'aquesta manera, sempre és la mateixa auxiliar qui parla amb els familiars, enllita i aixeca al resident i hi ha més implicació.

S' explica també que s' han establert nous horaris al menjador, ampliant els horaris d' esmorzar (de 9 a 10), com si fos un hotel perquè puguin baixar més tranquils.

En quant als aniversaris, s' ha proposat fer-los de manera individual, amb pastís i foto del resident.

Per finalitzar la reunió, la M^a Rosa insisteix en continuar fent més formació al personal per tal de millorar la qualitat del servei i adaptar els menús amb una dietista.

En aquest moment, l' Oriol Ribalta ha de marxar i vol fer un incís sobre la construcció de la nova residència. Ens comenta que la vol fer durant la seva legislatura, i que ja s' està estudiant diferents alternatives d'ubicació; així com treballant per la financiació. També ens explica que es trobaran amb els altres grups polítics, ja que és una obra de gran embergadura pel poble.

El resident, Alonso Jaldon, pregunta i fa una queixa perquè en anys anteriors no es van aprofitar els pressupostos destinats a la residència.

L' Alonso també comenta que ha d' haver-hi respecte entre tots, cap al personal i altres usuaris.

En aquest moment de la reunió, l' Oriol Ribalta s' acomiada de tots els assistents.

2. Ingressos i despeses any 2019.

En aquest apartat de la reunió, la M^a Rosa explica que la residència ha acabat l' any en positiu, tot i que dins les despeses, hem tingut moltes baixes del personal.

Per una altra banda, comenta que hem reduït el número de proveïdors amb l' objectiu d' unificar més les comandes, comparant preu i qualitat; així com informar que sempre es demana tres pressupostos per inversions. L' any 2019 s' ha augmentat 15.000€ d' ingressos dels usuaris.

3. Torn obert de paraules.

En aquest punt comencem el torn de paraules amb l' auxiliar Isslame Dafi que comenta que per part del personal es reclama més salari i agraeix la incorporació de les 2 noves persones de reforç.

La Neus ens explica que va ser possible perquè es va treure d' una altra partida degut a que era una mesura que s' havia de fer sí o sí per donar millor servei a l' usuari i família, sobretot durant els caps de setmana i festius.

Continua explicant-nos que el nou govern està obert a fer millores de llarga trajectòria...És un any de contenció a nivell de pressupostos per encarar millor l' any 2021 i, així poder fer front al projecte de la nova residència.

També menciona l' augment de baixes que hem tingut a la residència i la Marta demana pel motiu de tantes baixes, si és per poc personal. La M^a Rosa explica que el rati de personal que tenim ja és el correcte, perquè a més grau de dependència dels usuaris, més personal s' ha de contractar. També puntualitza que treballen a raó de 37,5 hores, menys que en altres residències, i que s' ha millorat molt amb el reforç de les 2 noves auxiliars. Per exemple no tothom té el mateix motiu de baixa. La Neus comenta que tothom ha de posar de la seva part perquè el número de baixes laborals vagin a menys.

El temps de llista d' espera en plaça pública és de dos anys i mig. El Jordi demana també pel número de places que es faran a la nova residència. La M^a Rosa explica que, primerament, es farà un estudi sociodemogràfic amb l' objectiu de saber les necessitats reals que té el poble; així com estudiar la competència que hi ha dins la nostra comarca.

La Neus comenta que es començarà aquest estudi. També saber oferir diferents serveis com SAT, menjador, centre de dia.

En aquest punt la de la reunió, l' Isslame ha de marxar per tornar al seu lloc de treball i s' acomiada de tots els reunits. Té el torn de paraula la Sra. Marta Olivares, filla d' un usuari, que comenta que el cap de setmana hi ha poc personal, i que en algun moment puntual els usuaris s' han hagut de quedar sols. M^a Rosa comenta que anem molt per sobre del rati que demana la Generalitat i que realment el problema és la infraestructura de la residència, més que el poc personal. Actualment, la residència conta amb una auxiliar per planta i és un sistema que està funcionant molt bé.

El que sí que és veritat, és que durant la setmana (dies laborables) hi ha un total de 6 auxiliars i durant els caps de setmana i festius es passa a 4,5 auxiliars.

Respecte al centre de dia, s' explica que també estan ubicades les persones de residència amb un grau II i III que necessiten supervisió constant.

La Mercè demana si els usuaris del centre de dia poden venir també el cap de setmana i la M^a Rosa aclareix que ens adaptem i es fan horaris flexibles per ajudar a les famílies.

La Marta Olivares explica la seva experiència personal quan va decidir ingressar el seu pare i comenta que el concepte de residència ha canviat molt respecte anys enrere i que actualment és com una família gran.

El Jordi demana pels espais exteriors tant a la residència com al centre de dia i si, en aquest últim cas, hi hauria manera d' ampliar el terrat. La M^a Rosa explica que allà és impossible pel gran desnivell. De fet, l' any anterior ja es va fer un estudi per millorar aquesta situació.

En aquest punt la Marta Olivares marxa de la reunió i la Mercè agraeix tot l' esforç que fa l' equip de la residència.

La Neus menciona la missió del Facebook, per donar-se a conèixer fora i poder veure totes les activitats i celebracions que es fan; així com les tasques de tothom.

La Mercè comenta que, més d' una vegada, ha pensat en venir a la residència i jugar amb els usuaris i fer sortides a l' exterior. Tant la M^a Rosa com la Neus puntualitzen que el voluntariat ha d' estar molt organitzat i controlar per garantir la seguretat dels usuaris i la voluntat de les seves famílies. El Jordi proposa fer jornades de portes obertes perquè les famílies coneguin millor la residència.

És el torn de la Lourdes Farreras que demana en el nom de molts usuaris poder gaudir d' una sala per llegir, jugar, parlar ... sense interferir en el treball del personal. Tant la Neus com la M^a Rosa comenten que ja s' està estudiant la ubicació d' aquesta sala.

La reunió finalitza a les 18:50h.